

## Dāvanu karšu lietotāju noteikumi

Dāvanu kartes ir A/S „Protezēšanas un ortopēdijas centrs” izdots bezskaidras naudas maksāšanas līdzeklis, ko tās lietotājs dāvanu kartes derīguma termiņa laikā var izmantot samaksai par precēm un pakalpojumiem A/S „Protezēšanas un ortopēdijas centrs” norādītajā tirdzniecības vietā Pērnavas ielā 62, Rīga, LV-1009. Dāvanu karte jāizmanto vienā reizē. Klientiem ir pieejamas Dāvanu kartes – ar nominālvērtību EUR 25.00, EUR 50 un EUR 100.00.

Šie Dāvanu karšu lietotāju noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) nosaka A/S „Protezēšanas un ortopēdijas centrs” izdoto Dāvanu karšu izdošanas, aprites un izmantošanas noteikumus un kārtību un ir saistoši visiem iepriekš minēto Dāvanu karšu Pircējiem, Lietotājiem, Izplatītājiem un Tirgotājiem.

### 1. NOTEIKUMOS IZMANTOTIE TERMINI

**Derīguma termiņš** ir pēdējā diena (to ieskaitot), līdz kurai Dāvanu karte var tikt izmantota samaksai par Pirkumu pie Tirgotāja. Dāvanu kartes derīguma termiņš ir 6 mēneši no dāvanu kartes pirkšanas dienas.

**Dāvanu karte** ir A/S „Protezēšanas un ortopēdijas centrs” izdota dāvanu karte, kurai ir individuāls Dāvanu kartes numurs un kas ir paredzēta Pirkumu apmaksai pie Tirgotāja Dāvanu kartes nominālvērtības apmērā.

**Dāvanu kartes nominālvērtība** ir naudas summa, kuru Pircējs ir iemaksājis Emitentam apmaiņā pret tādas pašas summas Dāvanu karti. Dāvanu kartes nominālvērtību norāda uz Dāvanu kartes.

**Dāvanu kartes summa** atbilst Dāvanu kartes atlikumam.

**Dāvanu karšu sistēma** ir Emitenta izlaisto Dāvanu karšu datu bāze, kurā tiek fiksēti dati par izlaistajām Dāvanu kartēm, Dāvanu karšu atlikumiem

**Emitents** ir A/S „Protezēšanas un ortopēdijas centrs”, reģistrēta Latvijas Komercreģistrā ar numuru 40003012251, juridiskā adrese Rīgā, Pērnavas iela 62, LV-1009.

**Lietotājs** ir persona, kas izmanto Dāvanu karti.

**Pircējs** ir persona, kas iegādājas vai pasūta Dāvanu karti no Emitenta.

**Pirkums** ir preces vai pakalpojuma pirkums pie Tirgotāja, kas pilnībā tiek apmaksāts ar Dāvanu kartes atlikumu.

**Pretenzija** ir Pircēja vai Lietotāja rakstiski iesniegta sūdzība Emitentam par Dāvanu kartes funkcionalitāti, Pakalpojumu cenrāža pielietošanu, tās veiktajiem darījumiem, Nominālvērtību vai Atlikumu un citiem ar Dāvanu karti saistītajiem jautājumiem.

**Uzraudzības un kontroles iestādes** ir patērētāju tiesību aizsardzības iestādes, finanšu un kapitāla tirgus regulējošas vai uzraugošas iestādes, nodokļu kontroles un uzraudzības iestādes, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas kontroles iestādes vai citas Emitenta darbību uzraugošas vai kontrolējošas valsts pārvaldes institūcijas.

**Akts** ir A/S „Protezēšanas un ortopēdijas centrs” darbinieku rīcībā esošs dokumenta formulārs, kuru darbinieks aizpilda šajos Noteikumos minētajos gadījumos, Akta kopiju izsniedzot Lietotājam/Pircējam. Aizpildīto Akta oriģinālu darbinieks ne vēlāk kā līdz tās pašas darba dienas beigām iesniedz A/S „Protezēšanas un ortopēdijas centrs” tirdzniecības vadītājam, kas to ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas plkst. 12.00 iesniedz Emitentam.

## **2. DĀVANU KARŠU VEIDI**

2.1. Dāvanu karšu dizains un nominālvērtība.

2.1.1. Emitents izlaiž trīs veida Dāvanu kartes.

2.1.2. Dāvanu karšu veidi:

2.1.1.3. Dāvanu karte, kurai pircējs brīvi pats nosaka vēlamo Nominālvērtību EUR 25.00, EUR 50 un EUR 100.00. Dāvanu kartes ar nominālvērtību, kas pārsniedz EUR 100.00, sagatavo vairākās Dāvanu kartēs..

2.1.3. Dāvanu kartes nominālvērtība tiek uzdrukāta un atspoguļota uz dāvanu kartes vienā valūtā EUR

2.1.4. Dāvanu kartes tiek izdotas norādot derīguma termiņu.

2.1.5. Dāvanu kartes tiek izdotas, nenorādot uz Dāvanu kartes ne Pircēja, ne Lietotāja vārdus.

2.1.6. Dāvanu karšu dizainu, t.sk visu informāciju, kas norādāma uz Dāvanu kartes, nosaka Emitents.

## **3. DĀVANU KARŠU IEGĀDE**

3.1. Dāvanu karšu iegādes vietas.

3.1.1. Pircēji – fiziskas personas Dāvanu kartes var iegādāties, A/S Protezēšanas un ortopēdijas centrs. Pērnavas ielā 62, Rīgā vai interneta vietnē [www.poc.lv](http://www.poc.lv)

3.2. Dāvanu karšu iegāde interneta vietnē [www.poc.lv](http://www.poc.lv)

3.2.1. Pircējs interneta vietnē izvēlas Dāvanu karti ar konkrētu naudas nominālu

3.2.2. Pircējs ievada kontaktinformāciju

3.2.3. Pircējs iepazīstas un samaksājot piekrīt Izplatītāja izstrādātajiem noteikumiem

3.2.4. Pircējs samaksā pilnu Dāvanu kartes nominālvērtības summu pirms Dāvanu kartes saņemšanas ar savu bankas maksājuma karti

3.2.5. Dāvanu kartes nominālvērtību Pircējs apmaksā izmantojot Izplatītāja apkalpotu maksājuma karti. Informācija par maksājumu kartēm, kas var tikt izmantotas Dāvanu karšu nominālvērtības samaksai, ir norādīta Dāvanu karšu izplatīšanas vietās.

3.2.6. Izplatītājs izsniedz Pircējam (fiziskai personai) Dāvanu karti pēc tam, kad tas ir saņēmis Dāvanu kartes nominālvērtības samaksu apstiprinājumu no maksājuma kartes izdevēj bankas par līdzekļu rezervāciju kartes kontā Dāvanu kartes nominālvērtības samaksai.

3.2.7. Pēc veiksmīgas transakcijas klients saņem norādītajā adresē Dāvanu karti.

## **5. DĀVANU KARŠU NODOŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM**

5.1. Gan Pircējs, gan Lietotāji ir tiesīgi brīvi nodot Dāvanu kartes tālāk citiem Lietotājiem. Dāvanu kartes fiziska nodošana citai personai vienlaikus ietver arī visu ar Dāvanu karti saistīto tiesību un pienākumu nodošanu šai personai.

5.2. Dāvanu karšu nodošana Lietotājam nav saistīta un nav atkarīga ne no kādām formalitātēm vai paziņošanas pienākumu Emitentam vai Izplatītājam.

5.3. Par Dāvanu kartes patieso un vienīgo tiesīgo Lietotāju un īpašnieku tiek atzīta tā persona, kuras rīcība Dāvanu karte faktiski atrodas

5.4. Lietotājs iegūst visas ar Dāvanu karti saistītās tiesības un pienākumus ar brīdi, kad tas saņem Dāvanu karti un uzsākt to lietot, t.i. izmantot jebkādas šajos Noteikumos paredzētas Dāvanu kartes lietotāja tiesības.

## **6. PIRKUMI AR DĀVANU KARTĒM**

6.1. Personas, kas var veikt Pirkumus ar Dāvanu karti:

6.1.1. Dāvanu karti samaksai par Pirkumiem var izlietot jebkura persona, kuras rīcībā Dāvanu karte atrodas.

6.1.2. Ne Tirgotājiem, kas pieņem Dāvanu kartes Pirkumu apmaksai, ne Emitentam, ne Izplatītājiem nav pienākuma pārbaudīt, vai Lietotājs ir patiesais un tiesīgais Dāvanu kartes Lietotājs un kā Lietotājs ir ieguvis Dāvanu karti, un vai Lietotājam ir tiesisks pamats lietot viņa turējumā esošo Dāvanu karti.

6.2. Dāvanu kartes var tikt izmantotas samaksai par Preci un/vai Pakalpojumu(izņemot samaksu par Palīglīdzekļu nomu un Pacienta līdzmaksājumus) jebkurā no Emitenta norādītajām vietām.

6.3. Pirkumu samaksa ar Dāvanu karti.

6.3.1. Lietotājs Dāvanu karti var izlietot vienā reizē neierobežotam Pirkumu skaitam, kamēr vien Pirkumu kopējā summa, kas samaksāta ar Dāvanu karti, nepārsniedz Dāvanu kartes nominālvērtību, vai nav notecējis tās derīguma termiņš

6.3.2. Tirgotājam nav tiesību atteikties pieņemt derīgu Dāvanu karti samaksai par Pirkumu, kas veikts pie Tirgotāja, izņemot, ja attiecīgais darījums atbilst Emitenta noteiktajām aizdomīga finanšu darījuma pazīmēm vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajām neparasta darījuma pazīmēm, vai nestrādā Tirgotāja Elektronisko norēķinu ierīce, vai ja Tirgotājam iesniegtā Dāvanu karte ir atzīstama par nederīgu.

6.3.3. Ja Dāvanu kartes atlikums nav pietiekams, lai veiktu samaksu par Pirkumu, Tirgotājam ir pienākums pieņemt Dāvanu karti samaksai par Pirkumu, ja iztrūkstošo summu Lietotājs piemaksā skaidrā naudā vai apmaksā ar maksājuma karti.

6.4. Par Pirkuma maksas samaksu ar Dāvanu karti Tirgotājs izsniedz Lietotājam un kases aparāta čeku uz kuraa ir norādīti Tirgotāja rekvizīti, veiktā Pirkuma apraksts un ar Dāvanu karti apmaksātā Pirkuma summa,

6.5. Pēc Pirkuma autorizācijas saņemšanas Pirkuma darījums var tikt atsaukts tikai tad, ja tam piekrīt Tirgotājs saskaņā ar savu darījumu slēgšanas politiku, vai ja dati, kas norādīti Lietotājam izsniegtajā kases aparāta čekā, neatbilst Lietotāja veiktajam darījumam vai nesakrīt ar datiem,

6.6. Pirkumi, kuros Pirkuma maksas samaksa pilnībā vai daļēji ir veikta ar Dāvanu karti, var tikt atcelti normatīvos aktos paredzētā kārtībā.

6.8. Dāvanu kartes nevar tikt izmantotas skaidras naudas saņemšanai no Tirgotāja. Dāvanu kartes atlikumu neatkarīgi no summas Tirgotājs skaidrā naudā neizmaksā.

## **7. DĀVANU KARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ**

7.1. Dāvanu karte ir derīga un izmantojama Pirkumiem ar brīdi, kad tā tiek izsniegta Pircējam.

7.2. Dāvanu kartes derīguma termiņš beidzas nākamajā dienā pēc datuma, kas kā derīguma termiņa beigas ir 6 mēneši no dāvanu kartes pirkšanas dienas.

## **8. NEDERĪGAS DĀVANU KARTES**

8.1. Par nederīgām ir uzskatāmas Dāvanu kartes, kas atbilst vismaz vienai no sekojošām pazīmēm - (a) tām ir beidzies derīguma termiņš, (b) to atlikums ir vienāds ar EUR 0,- (nulle euro), (c) tās ir bojātas vai (d) tās ir viltotas vai tām ir viltojuma pazīmes.

8.2. Dāvanu kartes, kas saskaņā ar 9.1.punktu ir uzskatāmas par nederīgām, samaksai par Pirkumiem netiek pieņemtas.

8.3. Dāvanu karte, kuras nominālvērtība ir izlietota pilnībā, ir uzskatāma par nederīgu neatkarīgi no atlikušā derīguma termiņa vai atlikuma.

8.4. Viltotas Dāvanu kartes tiek anulētas un to Lietotājs zaudē jebkādas Lietotāja tiesības ar viltojuma konstatācijas brīdi.

## **9. DĀVANU KARŠU APMAIŅA**

9.1. Bojātu Dāvanu karšu apmaiņa.

9.1.1. Ja bojātai Dāvanu kartei nav saskatāms pilns kartes numurs, Dāvanu karte pret jaunu Dāvanu karti netiek apmainīta.

## **10. DĀVANU KARŠU AIZTURĒŠANA**

10.1. Tirgotājam nav tiesību aizturēt Dāvanu karti, izņemot, ja Dāvanu karte saskaņā ar šiem noteikumiem ir atzīstama par viltotu vai ja Tirgotājam ir pamatotas aizdomas par to, ka Dāvanu karte ir viltota, vai ja Lietotājs veic aizdomīgu vai neparastu finanšu darījumu.

10.2. Ja Dāvanu kartes ir aizturētas sakarā ar aizdomām par to viltojumu, Emitents pārbauda tam iesniegto aizturēto Dāvanu karšu īstumu. Ja Dāvanu kartes tiek atzītas par īstām, tās tiek atdotas Lietotājam. Ja apstiprinās Dāvanu karšu viltojums, aizturētās Dāvanu kartes tiek atzītas par nederīgām turpmākai izmantošanai un tiek iesniegtas tiesību aizsardzības iestādēm.

10.3. Ja Lietotājs iesniedz Emitentam pieteikumu par prettiesisku vai nepamatotu Dāvanu karšu aizturējumu no Tirgotāja puses, Lietotājam ir jāpierāda Dāvanu karšu aizturēšanas fakts un tas, ka aizturēšanu ir veicis Tirgotājs vai tā darbinieks. Ja Lietotājs to pierāda, Lietotājam tiek atdota aizturētā Dāvanu karte vai, ja to nav iespējams atgūt, tiek izsniegta jauna Dāvanu karte ar tādu pašu atlikumu, kāds bija aizturētajai Dāvanu kartei.

## **11. PRETENZIJAS PAR VEIKTAJĒM DARĪJUMIEM**

11.1. Ja Lietotājs ir pieprasījis un saņēmis pārskatu par darījumiem, kas veikti ar Dāvanu karti, Lietotājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc pārskata saņemšanas, informēt Emitentu par jebkādam kļūdām vai neprecizitātēm, ko tas ir konstatējis, un jebkādiem darījumiem, kurus tas nav veicis, bet kas ir norādīti tam izsniegtajā pārskatā.

11.2. Pretenzijas, kas iesniegtas pēc Noteikumu 11.1. minētā termiņa, netiek izskatītas un

to izskatīšanas noraidījums nav apstrīdams un pārsūdzams.

11.3. Lietotājam ir pienākums pārbaudīt ziņu, kas norādītas Lietotājam izsniegtajā darījumā apliecinošajā kases čekā par Lietotāja veikto darījumu, atbilstību Lietotāja faktiski veiktajam darījumam norādītajai informācijai. Pēc tam šo ziņu pareizība un atbilstība Lietotāja veiktajam darījumam no Lietotāja puses vairs nav apstrīdama.

11.4. Pretenziju iesniegšanas kārtība.

11.4.1. Šo noteikumu 11.1. un 11.2. ppunktos minētās pretenzijas (turpmāk sauktas „Pretenzijas”) ir iesniedzamas rakstiski, norādot Pretenzijas iesniedzēja vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontakttālruni un adresi, Dāvanu kartes numuru, ar Dāvanu karti veiktie darījumi, kurus Pretenzijas iesniedzējs apstrīd, fakti un apstākļi, kas pamato Pretenziju, un Pretenzijas iesniedzēja prasījums. Pretenzijai ir pievienojami dokumenti (ja tādi Pretenzijas iesniedzējam ir pieejami), kas apstiprina pretenzijā apgalvotos faktus un apstākļus.

11.4.2. Pretenzija ir iesniedzama tieši Emitentam uz Dāvanu kartes norādītajā adresē.

11.4.3. Pretenzijai ir pievienojama Dāvanu karte, saistībā ar kuru pretenzija tiek iesniegta. Ja Pretenzijas iesniedzējs Dāvanu karti nevar iesniegt, Pretenzija netiek pieņemta.

11.4.4. Pieņemot Pretenziju, Emitenta pārstāvis pārbauda Dāvanu kartes atlikumu un īstumu un izsniedz Lietotājam apliecinājumu par Pretenzijas saņemšanu, kurā norāda Lietotāja vārdu, uzvārdu, personas kodu, saņemtās Dāvanu kartes numuru un atlikumu. Lietotājs apstiprina apliecinājumā norādīto ziņu pareizību ar savu parakstu uz Emitenta eksemplāra.

11.5. Lietotāja Pretenzijas Emitents izskata 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Pretenzijas saņemšanas un sniedz Lietotājam rakstisku atbildi. Ja saņemtā atbilde Lietotāju neapmierina, Lietotājs ir tiesīgs pēc izvēles nodot strīdu izskatīšanai tiesai saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktiem.

## **12. PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA**

12.1. Emitents ir tiesīgs veikt Pircēju un Lietotāju personas datu apstrādi, ciktāl tas ir nepieciešams šo noteikumu izpildei, dāvanu karšu sistēmas uzturēšanai un darbībai un Emitentam saistošu likuma un uzraudzības un kontroles iestāžu noteikumu un prasību izpildei.

12.2. Emitents ir tiesīgs nodot Dāvanu karšu sistēmas uzturēšanas un operēšanas funkcijas un šiem mērķiem nepieciešamo Pircēju un Lietotāju datu apstrādi Dāvanu karšu sistēmas uzturētājam.

## **13. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA**

13.1. Visi strīdi, kas attiecas uz šo Noteikumu un Dāvanu kartes līguma izpildi, ja tie nav atrisināti Pircēja vai Lietotāja savstarpējās sarunās ar Emitentu, ir izskatāmi pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesā pēc Emitenta atrašanās vietas.